

# شرکت مهندسی تکسا

تولید و واردات محصولات نظارتی و امنیت

## مشخصات فنی

- امکان ثبت اطلاعات تماس بر روی اسم فایل صوتی
- امکان گوش کردن به مکالمات بدون نیاز به نرم افزار اضافی
- در ظرفیت های ۱ الی ۲۳۰ کانال ورودی
- امکان ارتباط با انواع پایگاه داده ها
- ارتباط از طریق کابل usb
- امکان اتصال به میکرون و تجهیزات بی سیم
- بدون نیاز به منبع تغذیه خارجی ( استفاده از تغذیه usb )
- کوچکترین دستگاه موجود در کشور در ابعاد ذیل:
- اندازه دستگاه از ۱ تا ۸ کانال در ابعاد ۶\*۱۰ سانتیمتر ارتفاع ۱.۵ سانتیمتر
- اندازه دستگاه از ۱۲ تا ۲۴ کانال در ابعاد ۴۸\*۲۰ سانتیمتر ارتفاع ۳.۵ سانتیمتر
- اندازه دستگاه از ۳۲ تا ۶۴ کانال در ابعاد ۴۸\*۲۰ سانتیمتر ارتفاع ۸.۵ سانتیمتر
- اندازه دستگاه از ۸۰ تا ۱۶۰ کانال در ابعاد ۴۸\*۲۰ سانتیمتر ارتفاع ۱۷ سانتیمتر
- نرخ نمونه برداری 16 KHZ
- توان مصرفی ۱۰۰ میلی آمپر
- دمای فعالیت ۱۰ - تا ۸۰+



## مشخصات سخت افزاری

- دارای پرسور قدرتمند ARM
- ارتباط Online با دستگاه
- دارای حافظه Micro sd
- ثبت ( Caller ID ) DTMF FSK
- حذف نویز و عدم ایجاد صدا در خطوط
- دارای حافظه داخلی با ظرفیت ۴ تا ۳۲ گیگا بایت
- امکان ضبط 500 ساعت بر روی 8 گیگ حافظه
- ثبت تماس های ناموفق و ثبت کلید های ستاره مربع
- عدم نیاز به نگهداری و حذف قطعات مکانیکی مانند فن
- فشرده سازی مکالمات ضبط شده با فرمت mp3-Wave
- ثبت شماره های گرفته شده به همراه تاریخ ، ساعت ، مدت ، هزینه تماس ها
- امکان زمان بندی جهت ضبط صدای محیط و انتقال میکروفن بدون محدودیت فاصله
- امکان تغییر حساسیت میکروفن به صدا و دستور ضبط و قطع ضبط با ثبت تاریخ و ساعت



## مشخصات نرم افزار

- امکان تنظیم ، جهت نمایش شماره روی کلاینتهای خاص و امکان تنظیم دسترسی کاربران به سیستم
- اجرای نرم افزار به صورت مخفی و قفل گذاری بر روی فایل های صوتی ذخیره شده
- امکان برقراری مکالمات ایمن با زدن کد های قابل تعریف و عدم ضبط مکالمه
- امکان جداسازی مکالمات بایگانی بر اساس شماره داخلی ، مکالمات پرهزینه ، مکالمات خصوصی ، مکالمات ورودی یا خروجی ، مکالمات با زمان بالا ، مکالمات گوش داده شده
- امکان اتصال تحت شبکه بدون محدودیت کلاینت و تعریف تعداد خطوط متصل به دستگاه
- نصب بر روی کلیه نسخه های سیستم عامل Windows 7, XP ,Server

## مزیت استفاده

- ارتقای کیفیت مکالمات کارمندان با توجه به احساس نظارت
- آرامش فکری مدیر با توجه به اینکه در صورت عدم حضورش امکان ثبت وقایع و بازنگری آنها وجود دارد
- در صورت بروز مشکل و مراجعه متقاضی ناراضی از مکالمه با کارمند ، امکان بررسی وقایع به صورت مستند
- کاهش تعداد و زمان مکالمات غیر ضروری
- حذف تماس های شخصی کارمندان و افزایش توانمندی در انجام امور اداری

آدرس : تهران چهار راه کالج نبش خیابان البرز ۲ و انقلاب پلاک ۲ طبقه ۴ واحد ۱۱

## کاربردها

- ارتقای امنیت سازمانی و عدم خروج اطلاعات محرمانه و اطلاعات مشتریان به رقبای
- کنترل کارمندان جهت ثبت سفارش مشتری
- پیگیری عملکرد و صحت ثبت سفارش مشتری
- ذخیره لیست مشتریان بر اساس اطلاعات و تصویر در گروه بندی های مشخص

## تضمین کیفیت

- برای ۱۳۸ مورد کاربرمانند ضبط، پخش، آرشیو، جستجو، ارتباط شبکه و... مکالمات و ۱۲ مشخصه غیر عملیاتی مانند رفتار سیستم در زمان قطع و وصل برق دستگاه، روی این سیستم حدود ۴۰۰۰ مورد تست تدوین، اجرا و پیگیری شده است تا لحاظ کردن تمام شرایط ممکن در زمان طراحی تضمین شود.

## قابلیت اتصال به انواع بی سیم

- امکان اتصال بصورت چهار سیم ( بلند گو و میکروفن بطور جداگانه ) و یا استفاده از مبدل های صنعتی و یا نظامی جهت انجام ضبط بی سیم امکان پذیر می باشد.

## مصرف برق بسیار پائین

- سیستم های مستقل از کامپیوتر به علت کارکرد ۲۴ ساعته یک دهم یک کامپیوتر برق مصرف مینماید.

## قابلیت نصب در رک و استاندارد های امنیتی

- سیستم های تکسا با توجه به حجم کم امکان قرار گیری در رک های استاندارد را دارا می باشند.

## راه اندازی سیستم

دستگاه ضبط مکالمات تکسا به صورتی طراحی شده که نصب و راه اندازی سیستم توسط یک کارشناس تازه کار نیز میسر باشد. سیم کشی ها به صورت انشعاب از خطوط تلفن گرفته و با سوکت تلفن به دستگاه متصل میشود و از طریق کابل یو اس بی به کامپیوتر مرتبط میگردد.

## استانداردهای دستگاه ضبط مکالمات تکسا

- ارائه نام کاربری و رمز جهت ورود به سیستم
- تنظیم زمان شروع و پایان کار به سیستم
- شروع مجدد سیستم در صورت بسته شدن به وسیله کاربر غیر مجاز و تنظیم مجدد کارکرد سیستم
- ارسال اطلاعات کارکرد و تنظیمات سیستم به ایمیل مدیر
- با توجه به سطح امنیت مکالمات ضبط شده اصوات ذخیره شده فقط توسط نرم افزار قابل شنیدن بوده و با نرم افزارهای دیگر قابل باز شنوایی نمی باشد.
- استاندارد TL9000 مدیریت کیفیت در صنایع مخابراتی
- استاندارد ISO27001 امنیت اطلاعات
- استاندارد لرنرز: MILSTD 810F-Method 514.5
- استاندارد شوک: MILSTD 810F-Method 56 51



نمای سرور 230 کانال ضبط مکالمات تکسا



نمای پشت سرور



آدرس : تهران چهار راه کالج نبش خیابان البرز ۲ و انقلاب پلاک ۲ طبقه ۴ واحد ۱۱

### ارسال اطلاعات به ایمیل مدیر

هشدار ورود کاربر ناشناس  
خاموش یا روشن شدن در ساعات غیر کاری و کنترل  
تنظیمات مربوط به ساعات کار سیستم  
**تعریف کاربران**

این سیستم با توجه به امکان مدیریت خطوط برای  
مدیر امکان اطلاع رسانی به کاربران را نیز دارد و  
می تواند بر روی سیستم کارمندان با محدودیتی که  
مدیر اجرا می نماید جهت نمایش شماره تلفن تماس  
گیرنده اجرا شود و کاربر اجازه ورود به قسمتهای  
دیگر را نداشته باشد .

### تنظیمات نرم افزار

تنظیمات سیستم به صورتی نمایش می یابد که کاربر به  
سادگی امکان تغییر آنها را داشته باشد.

اجرای نرم افزار به صورت اتوماتیک بعد از روشن  
شدن کامپیوتر

نمایش و یا عدم نمایش کالر آیدی بر روی صفحه  
نمایش برای تماس های ورودی و خروجی

ارتباط با سانترال و نمایش شماره داخلی

راه اندازی مجدد دستگاه به صورت اتوماتیک در  
صورت مواجهه با مشکل (RESTART)

### سادگی استفاده از نرم افزار

نرم افزار تکسا در عین پیشرفتگی کاملاً عامه پسند و  
به صورتی طراحی شده تا هر کاربری با حداقل  
اطلاعات کامپیوتری توان استفاده و ارتباط با سیستم  
و گزارشات را داشته باشد .

نام کاربر

کلمه رمز

تکرار کلمه رمز

نام کاربر

کلمه رمز

تکرار کلمه رمز

امکان انتقال خابلی

دسترسی به کانال

عدم دسترسی به کانال

دسترسی به داخلی

عدم دسترسی به داخلی

امکان تعریف کاربر

دسترسی به تنظیمات

امکان پخش صوت

امکان حذف گزارشات

دسترسی به دفترچه تلفن

دسترسی به گزارشات

دسترسی به سیستم

---

مسیر ذخیره اصلی

نوع ذخیره فایلها

مدت زمان دریافت DTMF (ثانیه)

مدت زمان ثبت Miss (ثانیه)

IDiffHookDebounce(ms)

OnHookDebounce(ms)

بدون پوشه

۱۲

۲۰

۱۰۰

۲۰۰

نمایش آیکون SysTray

ذخیره MP3

کنترل کلمه عبور

Minimize پنهان

Dtmf timeout

اجرای برنامه به صورت Start up

کنترل کلمه عبور

غیرفعال کردن تائید خروج

مدت زمان قطع حساس به صوت

نمایش تماس های ورودی

مدت زمان نمایش تماس های ورودی  (ثانیه)

نمایش تماس های خروجی

راه اندازی مجدد برنامه

WatchDog

راه اندازی مجدد ویندوز

تعداد کانالها

نمونه گزارش دستگاه وابسته به کامپیوتر

نرخ مکالمه	استان	شهر	نوع	توضیحات	مدت	ساعت	تاریخ	داخلی	تماس خروجی	تماس ورودی	نام	نام کانال	همه موارد	کال	
0	تهران	تهران	ورودی	خرید گویا	00:12:45	09:21	1389/07/20	105	احمدی 105	22345844	رایان گستر	88068616	همه موارد	فقط مکالمات داخلی خاص را نمایش میدهد	
126	تهران	تهران	خروجی	مهم	00:05:00	10:25	1389/07/20	106	مدیر 106	8878654	بانک ملی	88068615	همه موارد	فقط مکالمات ورودی خاص را نشان می دهد	
756	اصفهان	نجف آباد	خروجی	فروش 2معدل	00:05:50	10:45	1389/07/20		منشی	03312455775	اسدی	88068614	همه موارد	فقط مکالمات خروجی خاص را نشان می دهد	
0	تهران		ورودی		00:19:12	11:03	1389/07/21	117		77421737	نمیدنگی شرق	88068616	همه موارد	فقط مکالمات بین این دو تاریخ را نشان می دهد	
0	تهران	تهران	ورودی	فروش گویا	00:12:45	09:21	1389/07/20	105	احمدی 105	88811450	دفتر هفت تیر	88068616	همه موارد	فقط مکالمات بین این دو ساعت را نشان می دهد	
0	خراسان	شیروان	MISS		00:00:00	10:25	1389/07/20			05828224545		88068615	همه موارد	فقط مکالمات بیشتر از این زمان را نشان می دهد	
			میکروفن	جلسه فرادانشگاه	2:05:50	10:45	1389/07/20				اطاق مدیر		88068615	همه موارد	حداقل زمان حداکثر رکورد تاریخ رکورد
0	تهران		ورودی		00:09:12	12:03	1389/07/21	119		77421737	نمیدنگی شرق	88068616	همه موارد	برای ثبت توضیح به روی هر مکالمه رکورد مورد نظر را انتخاب و با این دکمه توضیحات خود را ارسال کنید	
33423	اسکاتلند		خروجی		00:05:00	09:21	1389/07/21	106	مدیر 106	001352234234		88037763	همه موارد	برای انتقال یک یا چند رکورد آن را انتخاب و با این دکمه آنها را مجزا ذخیره کنید	

جمع نرخ مکالمه: 876900 ریال | جمع مدت مکالمه: 567665 دقیقه | تعداد رکوردها: 876567

جمع مبلغ مدت و تعداد مکالمات کل یا فیلتر شده در قسمت را نشان می دهد | جمع مدت مکالمه: 567665 دقیقه | تعداد رکوردها: 876567

با کلیک به روی هر کدام از این فیلدها اطلاعات  
بر اساس آن مرتب می شود

فقط مکالمات داخلی خاص را نمایش میدهد  
فقط مکالمات ورودی خاص را نشان می دهد  
فقط مکالمات خروجی خاص را نشان می دهد  
فقط مکالمات بین این دو تاریخ را نشان می دهد  
فقط مکالمات بین این دو ساعت را نشان می دهد  
فقط مکالمات بیشتر از این زمان را نشان می دهد  
حداقل زمان  
حداکثر رکورد  
تاریخ رکورد  
برای ثبت توضیح به روی هر مکالمه رکورد  
مورد نظر را انتخاب و با این دکمه توضیحات  
خود را ارسال کنید  
برای انتقال یک یا چند رکورد آن را انتخاب  
و با این دکمه آنها را مجزا ذخیره کنید  
حذف رکورد با توجه به سطح دسترسی